

## HISTORIQUE DE CCAQ

---

Tout a commencé en 1973, au moment de la fondation d'Alarme St-Cyr par son président unique, M. Pierre St-Cyr, qui est à l'époque étudiant en électronique au CÉGEP de Shawinigan. L'entreprise débute alors la vente, l'installation et la réparation des systèmes d'alarme en Mauricie. Depuis sa fondation, l'entreprise n'a cessé de progresser

- 1981 Mise en opération d'un central d'alarme dans les locaux occupés par un service de relève téléphonique à Shawinigan.
- 1984 Ce sont les premiers pas de Central de Contrôle d'Alarmes de Trois-Rivières. L'équipement alors utilisé est en ligne directe ESC et un récepteur digital est utilisé pour les lignes régulières.
- 1985 Ouverture du magasin à Shawinigan. Alarme St-Cyr se lance dans la vente de systèmes d'alarme au comptoir.
- 1985 Achat d'un équipement Multiplex permettant la surveillance des lignes supervisées pour les régions de Shawinigan et de Trois-Rivières.
- 1987 Incorporation de Gestions Pierre St-Cyr.
- 1987 Informatisation du central d'alarme. De cette façon, le personnel peut avoir automatiquement accès au dossier des clients et ainsi offrir un meilleur service.
- 1988 À ce moment, l'entreprise compte huit techniciens et cinq employé(e)s de bureau.
- 1989 Implantation du réseau DVACS, ce qui permet à l'entreprise d'offrir le service de surveillance aux clients avec ligne haute sécurité dans la majorité des régions de la province.
- 1991 Le nom du central devient Central de Contrôle d'Alarmes du Québec.

## HISTORIQUE DE CCAQ

---

- 1991 Le 17 décembre, le central d'alarme déménage de Trois-Rivières à Shawinigan, dans une nouvelle bâtisse érigée sur mesure pour assurer une sécurité accrue et une meilleure fonctionnalité.
- 1996 L'entreprise se spécialise dans la surveillance. De ce fait, les tâches d'installation, de réparation et d'entretien des systèmes d'alarme sont confiées à des sous-traitants.
- 1998 La compagnie fête, avec grande fierté, ses 25 années d'existence.

- - - - -

De 1973 à 1996, 3000 systèmes d'alarme ont été installés par l'équipe de Alarme St-Cyr dans la Mauricie et ses environs. Actuellement, les fonctions de l'entreprise sont centrées sur la prestation de services de central de surveillance à des entreprises d'alarme. À ce jour, près de 140 entreprises de partout au Québec bénéficient des services de Central de Contrôle d'Alarmes du Québec.

Le central compte maintenant plus de 21000 abonnés.

Le central est accrédité par Underwriters Laboratories of Canada.. Il répond donc aux normes exigeantes de sécurité inhérentes à cette accréditation.

Le réseau téléphonique ainsi que le réseau de transmissions numériques permet au central de superviser tout système, peu importe où il est situé dans la province.

Avec 25 années d'expérience dans le domaine de la sécurité, la différence avec Central de Contrôle d'Alarmes du Québec, c'est qu'on aime en faire un peu plus afin d'assurer votre entière satisfaction

# HISTORIQUE DE CCAQ

---

## PROFIL DE L'ENTREPRISE

<b>Raison sociale</b>	Central de Contrôle d'Alarmes du Québec (CCAQ)
<b>Statut</b>	Incorporée le 1 <sup>er</sup> octobre 1987, constituée depuis le 26 septembre 1986 en vertu de la partie I A de la <i>Loi sur les compagnies du Québec</i>
<b>Services</b>	Central de Contrôle d'Alarmes du Québec offre des services dans le domaine de la surveillance de systèmes d'alarme
<b>Emplacement</b>	<u>Bureau administratif</u> 3732, boulevard des Hêtres Shawinigan QC G9N 4T6 Tél. (819) 539-6669 Sans frais 1 800 417-7811 Télec. (819) 539-8757  <u>Central de surveillance</u> (L'adresse ne peut être dévoilée pour des raisons de sécurité) Tél. (819) 539-1104 Sans frais 1 800 567-9452 Télec. (819) 539-9239
<b>Entreprises d'assurances</b> (erreur et omission)	B.F. Lorenzetti et Associés Inc. 2001, McGill College, bureau 2200 Montréal QC H3A 1G1
<b>Conformité</b>	Accrédité par Underwriters Laboratories of Canada, le central en respecte ou dépasse toutes les normes et exigences

# HISTORIQUE DE CCAQ

---

## DESCRIPTION DE LA BÂTISSE

Murs extérieurs	béton armé coulé, armature double
Murs intérieurs	gypse
Plafond	suspendu
Plancher	béton armé coulé, armature double
Plancher intérieur	acier inoxydable (stainless steel)
Couverture	béton armé coulé, armature double
Résistance au feu	4 heures 20 minutes
Accès	<ul style="list-style-type: none"><li>- sas avec double porte en acier</li><li>- protection vidéo</li><li>- système de contrôle d'accès double</li><li>- système d'intercom</li></ul>
Fils téléphoniques	souterrains jusqu'au central téléphonique

## HISTORIQUE DE CCAQ

---

CCAQ compte à ce jour plus de 21 000 clients de diverses régions du Québec.

Plus de 140 entreprises d'installation profitent de notre excellent service de surveillance et relient leurs clients à notre central. Ces entreprises servent notamment les municipalités suivantes

Ancienne-Lorette	Loretteville	Saint-Hyacinthe
Baie-Saint-Paul	Matane	Saint-Isidore
Baie-Comeau	Mirabel	Saint-Jean-Chrysostome
Beauport	Montréal	Saint-Joseph-de-Beauce
Bellefeuille	Plessisville	Saint-Joseph-de-Kamouraska
Cap-de-la-Madeleine	Pointe-du-Lac	Saint-Lambert-de-Lauzon
Carleton	Princeville	Saint-Luc
Charlesbourg	Québec	Saint-Marc-des-Carières
Chicoutimi	Rimouski	Saint-Nicolas
Cookshire	Rock-Forest	Saint-Odile
Delson	Saint-Augustin-de-	Saint-Rédempteur
Disraéli	Desmaures	Saint-Stanislas
Dorval	Saint-Boniface	Saint-Tite
Drummondville	Saint-Casimir	Sept-Îles
Duburger	Saint-Charles-de-	Shawinigan
Fortierville	Bellechasse	Sherbrooke
Gaspé	Sainte-Brigitte-de-Laval	Tourelle
Granby	Sainte-Foy	Trois-Rivières
Grande-Rivière	Sainte-Gertrude	Val-Bélair
Île Perrot	Sainte-Marie-de-Beauce	Vanier
Kingsey-Falls	Saint-Émile	Victoriaville
L'Isletville	Saint-Georges-de-Beauce	Village-Huron
La Malbaie	Saint-Georges-de	Ville Saint-Laurent
La Tuque	Champlain	Windsor
Lauzon	Saint-Georges-Est	
Lévis	Saint-Hubert	

## HISTORIQUE DE CCAQ

---

Voici une liste partielle de clients à qui CCAQ fournit le service de surveillance:

- ✓ Caisses populaires Desjardins
- ✓ Hydro Québec
- ✓ Plusieurs CÉGEP
- ✓ Provigo
- ✓ Métro
- ✓ Rôtisserie St-Hubert
- ✓ Ministère des Transports
- ✓ Plusieurs centres commerciaux
- ✓ Plusieurs palais de justice
- ✓ Villes et municipalités
- ✓ Ministère des Loisirs, de la Chasse et de la Pêche
- ✓ Ministère de l'Environnement et de la Faune
- ✓ Site historique Les Forges du Saint-Maurice
- ✓ Restaurants A & W
- ✓ Restaurants Stratos Pizzeria
- ✓ Plusieurs fabriques et églises
- ✓ Plusieurs écoles
- ✓ Pharmacies Jean Coutu
- ✓ Hippodrome de Trois-Rivières
- ✓ Immeubles Cominar
- ✓ Des milliers d'autres commerces et résidences